



KONKURRANSEGRUNNLAG

Konkurranse med forhandlin etter forutgående kunngjøring
etter forskriftens del I og del III

for anskaffelse av

ERP-løsning for Troms fylkeskom- mune

Troms Fylkeskommune

Ansvarlig anskaffer: Vegard Lysvoll (vegard.lysvoll@tromsfylke.no)

Anskaffelsesoversikt

Anskaffelsesdel:

Del III-anskaffelse - Over EØS-terskelverdi

Hovedtype:

Tjenester

CPV-koder:

- 72268000 - Levering av programvare (Hoved)
- 48000000 - Programvare og informasjonssystemer
- 48400000 - Programvare relatert til forretningsvirksomhet
- 48440000 - Programvare for økonomianalyse og regnskap
- 48450000 - Programvare for tidsregistrering og personaladministrasjon
- 48451000 - Programvare for bedriftsressursplanlegging
- 48800000 - Informasjonssystemer og servere
- 48810000 - Informasjonssystemer
- 48812000 - Økonomiske informasjonssystemer
- 72000000 - Datatjenester: rådgivning, programvareutvikling, internett og systemstøtte
- 72200000 - Programmering av software og rådgivning
- 72250000 - System- og støttetjenester
- 72253000 - Help-desk og støttetjenester
- 72253200 - Systemsupport
- 72260000 - Programvarerelaterte tjenester
- 72300000 - Datatjenester
- 72310000 - Databehandling

Kontraktsmal

Navn:

SSA-L Generell avtaletekst

Bakgrunn og formål

Troms fylkeskommune (heretter kalt oppdragsgiver) har ansvaret for sentrale samfunnsoppgaver innen blant annet regional utvikling, videregående opplæring, fylkesveier og offentlig transport, herunder skoleskyss, offentlig tannhelsetjeneste, kulturminnevern og fylkesbibliotek, friluftsliv, fordeling av tippemidler og støtte til næringslivet. Oppdragsgiver arbeider for at hele regionen skal være et attraktivt og godt sted å bo, arbeide og leve, samt et trivelig og spennende reisemål. Økt verdiskaping og bærekraftig utvikling er sentrale mål for virksomheten.

For å understøtte disse målsettingene har oppdragsgiver behov for en moderne, helhetlig og fremtidsrettet ERP-løsning. Anskaffelsens formål er å inngå ny kontrakt om ERP-løsning, med beregnet oppstart fra ca. november 2026. Implementeringen skal gjennomføres fra kontraktsignering og frem til april 2028.

Den nye ERP-løsningen skal bidra til fortsatt god styring og kontroll gjennom tilgang til sanntidsdata og helhetlig styringsinformasjon. Videre skal løsningen legge til rette for økt effektivitet gjennom automatisering og standardisering

av økonomi-, HR- og innkjøpsprosesser, samt høyere kvalitet i datagrunnlaget og godt integrerte prosesser som reduserer feil og manuelle rutiner.

Anskaffelsen skal også understøtte følgende delmål:

- Automatisering og effektivisering av prosesser for å frigjøre tid til verdiskapende arbeid
- En fremtidsrettet og helhetlig teknisk arkitektur som utnytter informasjon og funksjonalitet på tvers av løsninger
- Høy kvalitet og økt standardisering som understøtter digitalisering, kompetanseutvikling og bærekraftig ressursforvaltning

For nærmere informasjon om oppdragsgiver vises det til www.tromsfylke.no. All kommunikasjon med oppdragsgiver i forbindelse med denne anskaffelsen skal skje gjennom oppdragsgivers KGV, herunder spørsmål og svar.

Prosedyre

Konkurranse med forhandling

Denne konkurransen innledes med en kvalifiseringsfase. Bare de tilbyderne som oppfyller kvalifikasjonskravene vil få anledning til å levere tilbud. Oppdragsgiver har i denne konkurransen ikke satt begrensninger på antall leverandører som blir invitert til tilbudsfasen og har derfor ikke satt utvelgelseskriterier på kvalifiseringsfasen.

Alle inviterte tilbydere vil få sine tilbud evaluert.

Oppdragsgiver vil imidlertid forbeholde seg retten til å redusere antall tilbud det forhandles om, jfr. FOA §§ 23-7 (2) og 23-11. Leverandører som får sine tilbud forkastet vil få skriftlig meddelelse om dette sammen med en kort begrunnelse. Reduksjon av antall tilbud skjer på grunnlag av tildelingskriteriene. En første reduksjon vil kunne skje i forkant av forhandlingene.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å tildele kontrakten uten å gjennomføre forhandlinger, jfr. FOA § 23-7 (5).

Offentleglova og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. forvaltningsloven § 13.

Lønns- og arbeidsvilkår

Leverandøren skal overholde gjeldende lovverk om lønn og arbeidsvilkår. Oppdragsgiver kan kreve dokumentasjon på at dette er oppfylt.

Læringer

Der det er relevant for anskaffelsen, skal leverandøren overholde bestemmelsene om lærlinger i arbeidsmiljøloven og tariffavtaler.

Forbehold og avvik

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å gjøre mindre avvik fra konkurransegrunnlaget dersom dette er nødvendig under gjennomføringen av anskaffelsen.

Oppdatering og tilleggsopplysninger

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål til konkurransen med svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen i KGV. Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller er uklare, kan leverandøren be om tilleggsopplysninger via oppdragsgivers KGV. Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via KGV.

Reglene for kommunikasjon

All kommunikasjon med oppdragsgiver skal skje gjennom oppdragsgivers KGV (Konkurransegrenseverktøy). Dette gjelder også spørsmål og svar.

Juridisk ramme

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til anskaffelsesforskriften (FOA) del I og III.

Kjøper

Troms Fylkeskommune

Org.nr: 930068128

Postboks 6600, 9296, Tromsø

E-post: postmottak@tromsfylke.no

Telefon: +47 77788000

Kontaktperson

Vegard Lysvoll

E-post: vegard.lysvoll@tromsfylke.no

Telefon: +4748287512

Konkurransedetaljer

Hovedtype:

Tjenester

Utførelsessted:

Postboks 6600, Tromsø, NOR

CPV-koder:

- 72268000 - Levering av programvare (Hoved)
- 48000000 - Programvare og informasjonssystemer
- 48400000 - Programvare relatert til forretningsvirksomhet
- 48440000 - Programvare for økonomianalyse og regnskap
- 48450000 - Programvare for tidsregistrering og personaladministrasjon
- 48451000 - Programvare for bedriftsressursplanlegging
- 48800000 - Informasjonssystemer og servere
- 48810000 - Informasjonssystemer
- 48812000 - Økonomiske informasjonssystemer
- 72000000 - Datatjenester: rådgivning, programvareutvikling, internett og systemstøtte
- 72200000 - Programmering av software og rådgivning
- 72250000 - System- og støttetjenester
- 72253000 - Help-desk og støttetjenester
- 72253200 - Systemsupport
- 72260000 - Programvarerelaterte tjenester
- 72300000 - Datatjenester
- 72310000 - Databehandling

Varighet:

Oppstart:

16. november 2026

Varighet:

Grunnet anskaffelsens karakter har kontrakten ingen definert sluttdato.

Tilleggsinformasjon:

Kontrakten har beregnet oppstart fra kontraktsignering (etter plan november 2026). Det vil gjennomføres implementering til april 2028.

Avtalen skal ha en fast varighet på 3 år fra leveringsdag. Avtalen fornyes deretter automatisk for 1 (ett) år om gangen, med mindre den sies opp av Kunden med 6 (seks) måneders varsel før fornyelsestidspunktet. Leverandøren kan si opp avtalen med 1 (ett) års varsel før fornyelsestidspunktet.

Tidsfrister:

Forespørsel om deltakelse:

19. august 2026, 12:00

Frist for å stille spørsmål:

16. september 2026, 12:00

Tilbudsfrist:	23. september 2026, 12:00
Tildeling:	9. november 2026, 12:00
Vedståelsesfrist:	60 dager

Kvalifikasjonskrav:

ESPD (Europeisk egenerklæringsskjema) er aktivert for denne konkurransen.

Aktiverte avvisningsgrunner:

A: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER STRAFFEDOMMER

Gjelder de 6 første, obligatoriske kravene i lista

- Deltakelse i kriminell organisasjon
- Korrupsjon
- Bedrageri
- Terrorhandlinger eller lovbrudd knyttet til terrorvirksomhet
- Hvitvasking eller terrorfinansiering
- Barnarbeid og andre former for menneskehandel

B: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER BETALING AV SKATTER, AVGIFTER OG TRYGDEAVGIFTER

Gjelder de 2 neste kravene i lista

- Betaling av skatter og avgifter
- Betaling av trygdeavgifter

C: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER INSOLVENS, INTERESSEKONFLIKTER ELLER ALVORLIGE FEIL I YRKE-SUTØVELSEN

Gjelder de 15 neste kravene i lista

- Brudd på forpliktelser innen miljørett
- Brudd på forpliktelser innen sosialrett
- Brudd på forpliktelser innen arbeidsrett
- Konkurs
- Insolvens
- Gjeldsforhandling
- Tilsvarende situasjon som konkurs under nasjonal lov
- Eiendeler administrert av bostyrer
- Virksomheten er suspendert
- Skyldig i alvorlig forsømmelse
- Avtaler med andre leverandører for å forvrengte konkurransen
- Interessekonflikt grunnet deltakelse i anskaffelsesprosedyren
- Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen av denne anskaffelsen
- Tidlig heving, erstatning eller andre lignende sanksjoner
- Skyldig i feilaktig fremstilling eller tilbakeholdelse av informasjon

D: ANDRE AVVISNINGSGRUNNER SOM ER FASTSATT I DEN NASJONALE LOVGIVNINGEN I OPPDRAGSGIVERENS MEDLEMSSTAT

Gjelder det siste kravet i lista

- Rent nasjonale avvisningsgrunner

Nr.	Krav
-----	------

1 Erfaring fra lignende tjenesteleveranser

Filopplasting tillatt

Leverandøren skal ha erfaring fra minst to sammenlignbare ERP-løsninger fra fylkeskommunal/ kommunal sektor de fem siste årene. Dokumenteres med oversikt over relevante leveranser og kontaktpersoner hos kunder som kan bekrefte opplysningene. Det kan listes opp flere enn to leveranser, i tilfelle noen ikke blir akseptert av TFK.

2 Kvalitetssikringssystem

Filopplasting tillatt

Leverandøren skal ha et kvalitetssikringssystem tilpasset leveransens kompleksitet, risiko og målsetting. Dokumentasjonskrav: En beskrivelse av leverandørens metoder for kvalitetssikring. Hvis leverandøren er sertifisert i henhold til ISO 9001 eller tilsvarende kvalitetssikringssertifiseringer, er det tilstrekkelig å legge ved kopi av gyldig sertifikat

3 Skatteattest

Filopplasting tillatt

Leverandøren skal være ajour med innbetaling av skatter og avgifter. Dette dokumenteres med fremleggelse av skatteattest ikke eldre enn 6 måneder ved tilbudsfrist.

4 Firmaattest

Filopplasting tillatt

Leverandør skal være registrert i et foretaksregister eller et handelsregister i medlemsstaten som leverandøren er etablert i. Dokumenteres med å legge ved firmaattest.

5 Miljøstyringssystem

Filopplasting tillatt

Leverandøren skal ha et 3. partssertifisert miljøledelsessystem eller -standard. Dette kan dokumenteres med en attest for EMAS sertifisering, ISO 14001 sertifisering, Miljøfyrtårn eller tilsvarende attester utstedt av organer i andre EØS-stater. Hvis leverandøren er i prosess med sertifisering, kan kravet oppfylles ved en bekreftelse fra akkrediteringsorgan, samt beskrivelse av hva som er utført hittil og gjenstår før attest kan utstedes. Gyldig attest skal være oversendt innen utløpet av første avtaleår.

6 Økonomisk og finansiell kapasitet

Filopplasting tillatt

Leverandøren skal ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell kapasitet til å kunne oppfylle avtale-forpliktelsene. Med økonomisk og finansiell kapasitet menes at Leverandøren oppfyller følgende krav til finansielle nøkkeltall: Kredittrating lik A eller bedre, målt ut fra AAA Soliditetsskala eller tilsvarende score fra andre velrenommerede ratingselskap. Dokumentasjonskrav: Kredittvurdering som konkluderer med Kreditverdig, minimum A jf. AAA Soliditetsskala eller tilsvarende. Kredittvurderingen skal basere seg på siste kjente regnskapstall. Ratingen skal være utført av kredittopplysningsvirksomhet som har konsesjon til å behandle personopplysninger

7 System for styring av informasjonssikkerhet

Filoplasting tillatt

Gjennom oppsett og vedlikehold av løsningen vil leverandør få veldig god innsikt i TFKs kritiske infrastruktur. Tilbyder skal derfor ha et dokumentert system for styring av informasjonssikkerhet, som viser at leverandøren og utførende konsulenter ikke utgjør noen sikkerhetstrussel mot TFK. Kravet skal dokumenteres med beskrivelse av system for informasjonssikkerhet eller sertifikat fra akkreditert tredjepart, f.eks. ISO 27001.

Tildelingskriterier:

Evalueringsmetode:

Fastsatt vekting per kriterium

Prisberegningsmetode:

Forholdsmessig

Formel:

$$r = r_{\max} - ((p - p_{\min}) \times (r_{\max} - r_{\min})) / (p_{\max} - p_{\min})$$

Hvor $p_{\max}$ = høyeste tilbudte pris $\times 2$ (referansepris), $p_{\min}$ = laveste tilbudte pris, $r_{\max}$ = maksimalt antall poeng, $r_{\min}$ = minimum antall poeng

Miljøkriterier:

Miljøkrav er uvesentlige

Kriterie	Type	Vekt	Beskrivelse
Pris	Pris	30%	Under dette kriteriet vurderes tilknyttet prisskjema.
Kvalitet	Kvalitet	70%	Under dette kriteriet vurderes tilknyttede krav.

Kravspesifikasjon:

1. Tilbudsbesvarelse

Nr.	Krav	Type
1.1	Må-krav Se vedlagt SSA-L_bilag_2026-bok.pdf. Leverandør bekrefter at de oppfyller må-krav som er satt i konkurransen. Eventuelle forbehold må tydeliggjøres.	Må-krav
1.2	Besvarelse av evalueringskrav Se vedlagt konkurransegrunnlag, pkt. 6 tildelingskriterier. Tilbyder skal levere besvarelsen for evalueringskravene i konkurransen som eget vedlegg. Besvarelsen/vedlegget skal være strukturert i henhold til kravspesifikasjonens oppbygning og referere tydelig til relevante evalueringspunkter.	Kvalitet

Evalueringskravene er tydelig markert som E-krav i vedlegg "SSA-L_bilag_2026-bok.pdf" under følgende kapitler i kravspesifikasjonen: -Pkt. 3.1 Generelle og overordnede krav -Pkt. 3.2, 3.3 og 3.4 Funksjonelle krav -Pkt. 3.5 Tekniske krav, inkludert integrasjoner, personvern og informasjonssikkerhet -Pkt. 3.6 Implementering -Pkt. 3.7 Drift, vedlikehold og utvikling	
--	--

Innleveringsvilkår:

Elektronisk innlevering:	Påkrevd
Elektronisk signering:	Valgfritt
Tillatte språk:	Norsk

Vedlegg:

- Bilag 1: SSA-L_bilag_2026-bok.pdf
- Bilag 2: SSA-L - Bilag 6 - Vedlegg 1 - Prisskjema.xlsx
- Bilag 3: Vedlegg 1 - Tilbudsbrev.docx
- Bilag 4: Vedlegg 2 - Forpliktelseserklæring.docx
- Bilag 5: SSA-L - Bilag 1 - Vedlegg 4 - WCAG-sjekkliste for utfylling av tilgjengelighetserklæring for nettløsning.xlsx
- Bilag 6: Konkurransesgrunnlag.pdf